



Versión 10.0

SGCH

ESPECIFICACIONES FUNCIONALES

INDICE	1
INTRODUCCIÓN	3
EL CONCEPTO SGCH	4
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES	4
SGCH / DEFINICIONES GENERALES	6
SGCH / CONVENIOS	7
DEFINICIÓN DE ARANCEL DE PRESTACIONES	7
DEFINICIÓN DE PAQUETES ASISTENCIALES	7
GENERACIÓN DE PRECIOS	7
CARGA DE ARCHIVOS DE PRECIOS	7
CONSULTAS	7
SGCH / VALORIZACIÓN	8
VALORIZACIÓN DE CUENTAS	8
VALORIZACIÓN DE TRAMOS	8
TOTALES POR RUBRO	8
MANTENCIÓN DE CARGOS	8
MANTENCIÓN DE CORTES DE CUENTA	8
SANCIÓN DE CUENTAS	8
VALORIZACIÓN DE PAQUETES	8
SGCH / RECAUDACIÓN	9
APERTURA DE CAJA	9
CUADRATURA DE CAJA	9
ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTOS	9
ABONOS Y PAGOS	9
RECEPCIÓN DE CAJA	9
TIMBRES	9
DETALLE DE EFECTIVO	9
SGCH / LIQUIDACIÓN	10
GESTIÓN DE COBRANZA	10
ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDACIONES	10
SGCH / SERVICIOS DE INTEGRACIÓN	11
PACIENTE	11
ADMISIÓN	11
ANULAR ADMISIÓN	11
ALTA PACIENTE	11
ANULA ALTA PACIENTE	11
FUSIÓN PACIENTE	11
CARGO POR PRESTACIONES	11
ANULAR CARGO POR PRESTACIÓN	12
CARGO POR FÁRMACO	12
ANULAR CARGO POR FÁRMACO	12
CARGO POR INSUMO	12
ANULAR CARGO POR INSUMO	12

INTERVENCIÓN.....	12
ANULAR INTERVENCIÓN.....	12
CATÁLOGO DE INSUMOS	12
CATÁLOGO DE FÁRMACOS	13
CITA	13
ANULAR CITA.....	13

INTRODUCCIÓN



Browse Ingeniería de software se dedica a la consultoría, desarrollo e implantación de sistemas de información en empresas industriales, comerciales, sector público desde 1988. En este período Browse, ha implantado sistemas en Empresas Mineras, Textiles, Agroindustria,

Empresas Comerciales, Vitivinícolas, Constructoras, Fruteras, Empresas Productoras, Instituciones y Fuerzas Armadas a nivel nacional, y en algunos países tales como México, Ecuador y Honduras.

Browse Ingeniería de software es una empresa preocupada de generar soluciones informáticas abiertas utilizando tecnologías de avanzada, brindando una respuesta eficaz y eficiente al sector Industrial y Comercial. Tras los primeros proyectos desarrollados usando métodos tradicionales, se dio un gran paso al incorporar como herramienta estratégica GeneXus.



GeneXus, nos permite un alto nivel de desempeño en el proceso de desarrollo de Software, entregando habilidades automatizadas en las diferentes etapas como análisis, desarrollo, modelamiento de bases de datos, mantención, etc., flexibilizando la utilización de diferentes ambientes de bases de datos, permitiendo elegir el lenguaje más apropiado y entregando herramientas de migración automática de una configuración a otra.

El objetivo de Browse es una constante búsqueda de la perfección en el desarrollo de productos de software que responda a los requerimientos de nuestros usuarios, permitiéndoles hacer uso de

todas las capacidades de hardware y software hoy disponibles.

Como respuesta a este desafío Browse pone hoy a disposición de los Servicios de Salud de la Administración Pública la Versión **SGCH 10.0**, la cual contribuye a mejorar los niveles operativos y de gestión de cobros por prestaciones otorgadas en el ámbito hospitalizado, ambulatorio y urgencia

El Concepto SGCH

SGCH es un conjunto modular de sistemas de información administrativo, orientado específicamente a Instituciones del Sector Salud. El sistema de gestión comercial hospitalaria contiene la funcionalidad necesaria para establecer los procesos de gestión de cobros por prestaciones otorgadas en el ámbito hospitalizado, ambulatorio y urgencia, permitiendo su integración con los módulos administrativos de CGU+Plus o algún otro ERP y los módulos clínicos o de atención hospitalaria correspondientes al HIS (Hospital Information System)

Para efectos de su mejor usabilidad, el sistema es independiente del proveedor HIS, permitiendo su uso con sistemas de diversos proveedores, mediante una integración que establece un conjunto básico de datos administrativos de CGU+Plus y un conjunto de datos requeridos de los procesos de atención del paciente desde el HIS.



Características principales

- Automatización en la gestión de aranceles, listas de precios de fármacos, insumos y GRD
- Optimización en el análisis y construcción de las cuentas de paciente
- Valorización tradicional, Valorización por paquetes (PAD y GRD)
- Procesos integrados con recaudación
- Generación automática de nóminas y liquidaciones para facturación
- Integración contable automática hacia ERP

SGCH está compuesto por los siguientes módulos:



SGCH / DEFINICIONES GENERALES

SGCH / **Definiciones generales**, fue concebido para brindar una solución integral de apoyo a todos los módulos que conforman el “Sistema de gestión comercial hospitalario”.

Dentro de éste se realiza el ingreso y mantención de los datos en las entidades que son compartidas por los diferentes módulos, por cuanto los cambios que se realizan en éstos serán válidos para todos los módulos operativos del sistema.

Una de las características de éste, es que trabaja totalmente en línea, por lo que el usuario ingresa sólo una vez la información y queda disponible para todos los módulos que la requieran.

En éste se realizan definiciones como:

Generales

- Empresas
- Oficinas
- Parámetros generales
- Previsiones
- Instituciones
- Convenios
- Tipos de cargo
- Prestaciones
- Pacientes
- Servicios clínicos
- Fármacos
- Insumos
- Aranceles de fármacos
- Aranceles de insumos
- Tipos de paquetes

Clínicos

- Profesionales
- Especialidades
- Roles médicos
- Tipos de acto quirúrgico

Otros

- Centro de costo
- Unidad de medida
- Documentos
- Conceptos de pago
- Monedas
- Zonas geográficas
- Bancos
- Calendario de días festivos

SGCH / **Convenios** permite la mantención de instituciones y convenios con las empresas e instituciones aseguradoras, además de definir y generar los diferentes aranceles de las prestaciones para el ámbito hospitalario, urgencia y ambulatorio.

El sistema permite crear, administrar y gestionar diferentes convenios con una institución financiadora y a su vez la administración y generación de los diferentes aranceles tanto para el ámbito hospitalizado como para ambulatorio con prestaciones individuales como prestaciones paquetizadas o PAD.

Las funciones con la que cuenta el sistema son:

Definición de arancel de prestaciones

Permite definir códigos de arancel y al cual se le define la estructura que servirá de base en la generación de las listas de precio de las prestaciones para los convenios correspondientes de acuerdo a la negociación con la institución aseguradora. En esta estructura se define para cada prestación y para cada tipo de atención (hospitalizado, urgencia, ambulatoria) si el valor de precio será un valor fijo o un factor multiplicador del valor base dado por FONASA.

Definición de paquetes asistenciales

Permite definir los códigos de paquetes asistenciales y las trazadoras (prestaciones) asociadas a ese paquete asistencial indicando la cantidad que incluye de las mismas

Generación de precios

Permite administrar y generar precios de prestaciones, fármacos e insumos como también los precios para paquetes asistenciales y paquetes GRD. Estos precios están relacionados a los diferentes convenios con financiadores que tiene la institución y tienen vigencia en el tiempo con fechas de inicio y término para las diferentes listas de precios que se generan.

Carga de archivos de precios

Esta funcionalidad permite realizar carga de archivos externos que son la base para la generación de los precios. Son archivos con estructuras definidas en formato Excel y existe para carga de precios de fármacos, insumos, arancel base de fonasa, precios GRD .

Consultas

Permite visualizar los diferentes precios que se han generado en el tiempo como:

- Los precios de los aranceles base cargados de Fonasa para algún año
- Las listas de precios de prestaciones para los convenios y la fecha de vigencia de cada una con su detalle de precios
- Las listas de precios de los fármacos para los convenios y la fecha de vigencia de cada una con su detalle de precios
- Las listas de precios de los insumos para los convenios y la fecha de vigencia de cada una con su detalle de precios
- Las listas de precios de GRD para los convenios y la fecha de vigencia de cada una con su detalle de precios
- Las listas de precios de los paquetes asistenciales para los convenios y la fecha de vigencia de cada una con su detalle de precios

SGCH / **Valorización** tiene como funcionalidad la de revisar, validar y valorizar todas las prestaciones de un paciente durante su Hospitalización o una vez ya Egresado. La Valorización se realiza de acuerdo a los aranceles pactados entre la Institución prestadora y la Institución financiadora.

En un contexto general durante la estadía de un Paciente/Cliente en una institución de salud, diariamente se realizan un conjunto de prestaciones como son Días Camas, Exámenes de Laboratorio, Consultas médicas, Procedimientos, Imagenología, Intervenciones Quirúrgicas, Medicamentos, Insumos Clínicos, por tanto, es muy importante contar con información respecto a los valorización de estas prestaciones.

El sistema permite valorización de la cuenta de modo tradicional y por paquetes cuando corresponda. Las funcionalidades con las que cuenta el sistema son:

Valorización de cuentas

La valorización de cuenta tradicional como tal, es la que calcula los precios a los cargos realizados a una cuenta de acuerdo al arancel de precios pactado para la institución financiadora del paciente.

Valorización de tramos

Es el proceso que permite calcular para las mismas prestaciones de la cuenta normal el valor del copago del tramo Fonasa cuando corresponda dependiendo si el financiador de esa cuenta tiene asociado orden de atención y dependiendo del tipo de tramo que se informe en su ingreso.

Totales por rubro

Permite sacar un informe del total por cada rubro de una cuenta a modo de resumen, el cual puede ser emitido en todo momento para poder visualizar el valor aproximado de la cuenta de paciente hasta ese momento.

Mantenimiento de cargos

Permite revisar los cargos asociados a una cuenta y dejar no cobrable cargos que no correspondan o agregar cargos que no se hubieran imputado en su momento como exámenes de laboratorio, exámenes de rayos, procedimientos, fármacos e insumos.

Mantenimiento de cortes de cuenta

Permite realizar cortes a una cuenta de hospitalización de modo de fraccionarla dependiendo de la necesidad. Estos cortes pueden ser por motivos de cambio de previsión o cortes de madre e hijo.

Sanción de cuentas

Es el proceso que permite cerrar la valorización de una cuenta luego de haberla trabajado en el proceso correspondiente. Esta sanción deja en condiciones que la cuenta pueda pasar al proceso de gestión de cobro y posterior liquidación.

Valorización de paquetes

Es el proceso que permite valorizar una cuenta como paquete de acuerdo a ciertas condiciones y parámetros pactados con las instituciones financiadoras. De esta forma es posible valorizar paquetes normales, madre e hijo y GRD.

SGCH / **Recaudación** realiza el cobro y recaudación de diferentes formas de pago para las atenciones de Hospitalizado, Ambulatorio y de Urgencia

El módulo de Recaudación y Control de Cajas nace de la necesidad de gestionar el cobro de las prestaciones médicas a realizar a pacientes ya sea del área ambulatoria como el área de urgencia. Permite recaudar pagos de horas médicas, exámenes de laboratorio, radiología, procedimientos de diagnóstico, insumos clínicos y medicamentos.

Las cajas de recaudación permiten recaudar anticipos de cuentas de hospitalización en la admisión del paciente y posteriormente la recepción de los pagos para la liquidación de la cuenta de hospitalizados. Además, permite interactuar con el Sistema IMED quien emite la venta de bono electrónico.

El módulo cuenta con las siguientes funcionalidades:

Apertura de caja

Es el proceso que diariamente debe realizar el cajero responsable de realizar los cobros, al abrir la caja se indica la oficina en la cual se realiza la apertura.

Cuadratura de caja

Permite al cajero realizar el cierre diario de la caja en la cual debe sumar los ingresos recibidos y registrarlos en el sistema donde al realizar la acción de cierre de caja, el sistema revisa y compara los montos ingresados por él y los montos que figuran según sistema, si estos coinciden podrá cerrar su caja correctamente y se emite el correspondiente informe de cierre para acompañar la documentación en la entrega de la caja.

Administración de presupuestos

Permite realizar un presupuesto de una serie de exámenes o procedimientos que eventualmente el paciente podría realizarse en dicho establecimiento ya sea de forma ambulatoria, hospitalizado o en urgencia. Este presupuesto se valoriza de acuerdo al arancel pactado con la institución financiadora del paciente y queda guardado o puede ser pagado inmediatamente en el caso de la atención ambulatoria en el caso de que el paciente decida realizar dichos exámenes el mismo día.

Abonos y pagos

Permite al cajero poder recibir pagos y abonos relacionado a cuentas de hospitalización ya sea previo a su ingreso o durante su estadía, los cuales son considerados al momento de pagar el total de la cuenta.

Recepción de caja

Permite realizar la revisión y recepción de las cajas. Para esto se realiza la recepción del efectivo y de los documentos recaudados durante el día para posteriormente poder realizar el traspaso de datos de los documentos al ERP.

Timbres

Permite llevar un registro de control de timbres asignados a los cajeros

Detalle de efectivo

Permite realizar la definición de los diferentes tipos de efectivo que se manejan para poder realizar la entrega del efectivo detallado por los diferentes tipos (billetes, monedas) que existen.

SGCH / LIQUIDACIÓN

SGCH / **Liquidación** permite realizar la gestión de cobro de las cuentas sancionadas, definir el acuerdo de pago cuando corresponda y posteriormente permite realizar la liquidación de los documentos facturables a las entidades aseguradoras.

Las liquidaciones son enviadas vía integración al módulo de Facturación para emitir la factura y dejar el registro contable y presupuestario correspondiente de modo de alimentar la cuenta corriente de la entidad aseguradora.

El módulo cuenta con las siguientes funcionalidades:

Gestión de cobranza

Permite realizar y llevar la gestión de cobranza de las cuentas de hospitalización sancionadas por el valorizador, las cuales parten con un estado de cobranza inicial. Las cuentas gestionadas van pasando por diversos estados como: En trámite, Notificada, A cobro de garantía, En acuerdo de pago, Garantía cobrada, Abono de pago y Pagada.

Además, asociado a las gestiones realizadas sobre la cuenta se lleva el registro de una bitácora de cobranza en la cual se indica el usuario, fecha y observación sobre la gestión realizada.

Una de las gestiones realizadas es el acuerdo de pago, en el cual se deja un detalle de la forma de pago de lo adeudado por el paciente, el cual es actualizado con los pagos recibidos por la caja asociados a la cuenta de hospitalización.

Administración de liquidaciones

Permite generar las liquidaciones o prefactura a las entidades aseguradoras en base a los bonos o documentos facturables recibidos por las cajas del establecimiento de salud. Estas liquidaciones posteriormente, generan una solicitud de facturación vía integración con el módulo de facturación. Además en el módulo de liquidación se tiene visible el estado de facturación de la misma a modo de consulta.

Es posible realizar dos tipos de liquidación:

- **Manual**, es aquella que rescata los bonos o documentos facturables de los recibidos en las cajas recepcionadas y se seleccionan los documentos que se van a facturar.
- **Por carga**, es aquella que se hace en base a un archivo predefinido para los bonos que se venden en IMED el cual se descarga directamente desde el sitio de IMED. Una vez hecha la carga se valida que dichos documentos existan en los comprobantes de ingreso del sistema.

SGCH / **Servicios de integración** permite administrar los distintos web services o servicios de integración con los que dispone el sistema, estos servicios se comunican con sistemas externos y permiten mantener la consistencia de la información dentro del mismo realizando las validaciones que correspondan en cada caso..

Los servicios de integración con los que cuenta el sistema son los siguientes:

Paciente

Este servicio permite crear o modificar los datos de un paciente dentro del sistema SGCH a partir de los datos que son informados desde el sistema HIS. Posteriormente, se puede vincular el paciente a una admisión.

Admisión

Este servicio permite crear o modificar una cuenta asociada a un paciente dentro del sistema SGCH a partir de los datos que son informados por el sistema HIS. En el caso de crear una admisión se crea la cuenta paciente en estado vigente y estado hospitalizado. Posteriormente a esta admisión se le pueden realizar distintos cargos a la cuenta ya creada.

Anular admisión

Este servicio permite anular la admisión de un paciente en el sistema SGCH a partir de los datos informados por el sistema HIS, realizando las validaciones.

Alta paciente

Este servicio permite realizar el alta de un paciente dentro del sistema SGCH a partir de los datos informados por el sistema HIS, en el cual indica la fecha de egreso y los distintos traslados que pudo tener en su estadía. De este modo el estado del paciente queda como “Egresado” en la cuenta de hospitalización, con lo cual la cuenta puede ser sancionada y posteriormente se pueda hacer la cobranza por las posibles prestaciones, insumos y fármacos utilizados por el paciente.

Anula alta paciente

Este servicio permite anular un alta de paciente siempre y cuando el paciente esté dado de alta en el sistema SGCH a partir de los datos informados por el sistema HIS. Además de anular el alta elimina los días cama y las consultas por estadía asociadas a ese paciente.

Fusión paciente

Este servicio permite realizar la fusión de un rut ficticio al rut real del paciente en el sistema SGCH a partir de los datos informados por el sistema HIS. Esto para los casos de que el paciente haya ingresado con un rut ficticio. Para esto se regulariza el rut en los datos del paciente y en la cuenta paciente correspondiente.

Cargo por prestaciones

Este servicio realiza los distintos cargos por prestaciones que pudiera presentar un paciente durante su estadía y que van valorizando la cuenta del paciente, los datos son informados desde el sistema HIS hacia el sistema SGCH.

Anular cargo por prestación

Este servicio realiza la anulación de los cargos por prestaciones que pudiera tener un paciente y que pueden haber sido cargados erróneamente, los datos son proporcionados al sistema SGCH a partir del sistema HIS.

Cargo por fármaco

Este servicio realiza los distintos cargos por fármacos que pudiera presentar un paciente durante su estadía y que van valorizando la cuenta del paciente, los datos son informados desde el sistema HIS hacia el sistema SGCH.

Anular cargo por fármaco

Este servicio realiza la anulación de los cargos por fármacos que pudiera tener un paciente y que pueden haber sido cargados erróneamente, los datos son proporcionados al sistema SGCH a partir del sistema HIS

Cargo por insumo

Este servicio realiza los distintos cargos por insumos que pudiera presentar un paciente durante su estadía y que van valorizando la cuenta del paciente, los datos son informados desde el sistema HIS hacia el sistema SGCH.

Anular cargo por insumo

Este servicio realiza la anulación de los cargos por insumos que pudiera tener un paciente y que pueden haber sido cargados erróneamente, los datos son proporcionados al sistema SGCH desde el sistema HIS.

Intervención

Este servicio crea una intervención quirúrgica asociada a un paciente dentro del sistema SGCH a partir de los datos enviados por el sistema HIS, para posteriormente poder generar los distintos cargos y prestaciones utilizadas durante esa intervención y así valorizar la cuenta del paciente.

Anular intervención

Este servicio permite realizar la anulación de una intervención dentro del sistema de gestión comercial a partir de los datos enviados por el sistema HIS.

Catálogo de insumos

Este servicio permite crear o modificar insumos dentro del catálogo del sistema SGCH, el dueño del catálogo es el sistema SIGAS y es él quien que crea o modifica los insumos para luego informarlos al sistema SGCH.

Catálogo de fármacos

Este servicio permite crear o modificar fármacos dentro del catálogo del sistema SGCH, el dueño del catálogo es el sistema SIGAS y es él quien crea o modifica los fármacos para luego informarlos al sistema SGCH.

Cita

Este servicio permite crear una cita ambulatoria (de consultas médicas, procedimientos) para un paciente dentro del sistema SGCH a partir de los datos que son enviados por el sistema HIS.

Anular cita

Este servicio permite realizar la anulación de una cita dentro del sistema SGCH a partir de los datos enviados por el sistema HIS.